

## **Prijatelji Narodne galerije**

### Splošni pogoji članstva

#### **1. Uvodne določbe**

Izdajatelj splošnih pogojev članstva je Narodna galerija, Puharjeva 9, 1000 Ljubljana. S splošnimi pogoji članstva v klubu Prijatelji Narodne galerije (v nadaljevanju: splošni pogoji članstva) so opredeljene medsebojne pravice in obveznosti izdajatelja in članov kluba Prijatelji Narodne galerije.

S podpisom prijavnice novi član potrjuje, da se je seznanil z obstojem in vsebino teh splošnih pogojev ter da z njimi v celoti soglaša. S podpisom prijavnice član soglaša z uporabo njegovih podatkov na način in v namene, opisane v nadaljevanju. Obstoječi član vsakokrat veljavne splošne pogoje sprejme s plačilom podaljšanja članarine. Z včlanitvijo prek spleta oz. elektronske pošte velja, da je član seznanjen s splošnimi pogoji in se z njimi v celoti strinja.

Narodna galerija si pridržuje pravico do spremembe ali dopolnitve teh splošnih pogojev. Spremenjeni splošni pogoji začnejo veljati z dnem objave na spletni strani Narodne galerije.

#### **2. Včlanitev (osebno)**

Član kluba Prijateljev Narodne galerije lahko postane oseba po dopolnjenem 18. letu starosti. Fizična ali pravna oseba se včlani tako, da izpolni in podpiše prijavnico za članstvo in plača članarino. Za včlanitev mora izpolnjeno prijavnico predati Narodni galeriji osebno pri blagajni ali v galerijski trgovini v odpiralnem času Narodne galerije, jo poslati po klasični pošti na naslov izdajatelja ali jo poslati po elektronski pošti na naslov [prijatelji@ng-slo.si](mailto:prijatelji@ng-slo.si).

Pravica do koriščenja članskih ugodnosti se pridobi po podpisu prijavnice, plačilu članarine in skladno s temi splošnimi pogoji. Na osnovi podpisane prijavnice in plačila članarine Narodna galerija pošlje članu izkaznico. Član prejme člansko izkaznico v fizični obliki po pošti.

#### **2.a Včlanitev (preko spleta)**

V primeru sklenitve članstva preko spleta, Narodna galerija pošlje fizični ali pravni osebi predračun za plačilo članarine prek elektronske pošte na elektronski naslov naveden na prijavnici. Član lahko plača članarino z nakazilom na tekoči račun Narodne galerije. Na podlagi plačila članarine Narodna galerija na elektronski naslov, ki ga je opredelil na prijavnici, pošlje račun, ki obenem velja tudi kot potrdilo o plačani članarini. Ločeno bo član prejel tudi člansko izkaznico. Z včlanitvijo ali podaljšanjem članstva preko spleta, sprejme prejetje predračuna za plačilo članarine in računa za članarino po elektronski pošti na elektronski naslov, ki ga je opredelil v prijavnici.

Član, ki je fizična oseba, ima možnost, da v roku 14 dni od dneva plačila članarine odstopi od članstva v klubu Prijatelji Narodne galerije brez navedbe razloga. Za uveljavitev pravice do



odstopa mora član z nedvoumno izjavo obvestiti Narodno galerijo (Puharjeva 9, 1000 Ljubljana, [prijatelji@ng-slo.si](mailto:prijatelji@ng-slo.si)) o svoji odločitvi o odstopu od članstva s poštnim pismom ali elektronskim sporočilom. Pri tem mora na navedeni naslov vrniti člansko kartico in člansko nalepko v roki 14 dni po obvestilu Narodni galeriji o odstopu od članstva. Stroške vračila članskih dokumentov nosi član. V primeru odstopa od članstva v okviru navedenih rokov, bo Narodna galerija članu v roku 14 dni od prejema odstopne izjave vrnila plačano članarino na enak način, kot jo je prejela, razen če je član izrecno zahteval uporabo drugega plačilnega sredstva in pri tem ne nosi dodatni stroškov.

### **3. Koriščenje storitev in ugodnosti**

Ugodnosti član koristi v prostorih Narodne galerije le osebno in ob predložitvi članske izkaznice z aktualno člansko nalepko v fizični obliki. V obdobju od plačila članarine do prejetja članske izkaznice in ob prijavi na dogodke preko obrazca na spletni strani, lahko član koristi ugodnosti ob navedbi njegovih osebnih podatkov, na podlagi katerih Narodna galerija preveri veljavnost članstva.

Članstvo ni prenosljivo.

### **4. Veljavnost članstva**

Članstvo je veljavno eno leto od datuma plačila članarine. Po poteku članarine je članstvo mogoče podaljšati s plačilom članarine osebno pri blagajni Narodne galerije v odpiralnem času ali z nakazilom članarine na tekoči račun Narodne galerije.

Narodna galerija o skorajšnjem poteku članarine obvesti člana po elektronski pošti na naslov, opredeljen v prijavnici. Člane, ki nimajo elektronskega naslova, obvesti po klasični pošti na naslov, opredeljen v prijavnici.

Podaljšanje članstva je možno tudi pred iztekom veljavnosti članstva, pri čemer se ob plačilu članarine veljavnost novega enoletnega članstva začne z naslednjim dnevom od poteka obstoječega članstva.

### **5. Ugodnosti članstva**

Fizična ali pravna oseba, ki je član kluba Prijatelji Narodne galerije, lahko v obdobju veljavnosti članstva koristi naslednje ugodnosti:

- Prost vstop za samostojni ogled stalne zbirke in občasnih razstav v prostorih Narodne galerije.
- Prost vstop na strokovna predavanja in vodstva za splošno javnost, ki jih organizira Narodna galerija. Sem spadajo javna vodstva ob nedeljah in četrtek, vodstva v sklopu cikla Kustos za en dan, predavanja Alzheimer Cafe in druga vodstva in predavanja, pri katerih je posebej označeno, da so namenjena tudi Prijateljem Narodne galerije. Pri tem velja, da se je na posamezni dogodek treba prijaviti preko spletne strani, po telefonu, elektronski pošti ali osebno v Narodni galeriji in je udeležba možna do zasedbe prostih mest.
- Udeležbo in srečanje z avtorji na internih ogledih novih razstav. Udeležba je možna ob predhodni prijavi in do zasedbe prostih mest.



- Udeležbo na posebnih strokovnih ekskurzijah po Sloveniji in v tujini po znižani ceni. Udeležba je možna ob predhodni prijavi in do zasedbe prostih mest.
- Prejemanje mesečnega programa prireditev po elektronski pošti, navedeni v prijavnici. Če član nima elektronske pošte, Narodna galerija mesečno obvestilo o programu pošlje po klasični pošti. Obvestilo o programu Narodna galerija odpošilja v zadnjem tednu tekočega meseca za prihodnji mesec.
- Prejemanje vabil na odprtja razstav.
- Popust pri nakupu abonmaja oz. 30% popust pri nakupu vstopnic za koncerte Sozvočja svetov.
- 30% popust pri nakupu razstavnih katalogov Narodne galerije, starejših od 6 mesecev.
- Posebne ugodnosti izključno za Prijatelje Narodne galerije ob nakupu v galerijski trgovini Narodne galerije. Ugodnosti Narodna galerija izpostavi in označi v fizični trgovini ter o njih obvesti člane v mesečnih predstavitvah programa.
- Popust pri ustvarjalnih delavnicah in tečajih, ki jih organizira Narodna galerija. Višina popusta za člane je označena pri objavi posameznega tečaja ali delavnice na spletni strani Narodne galerije.

## 6. Prekinitev članstva

Če član želi prekiniti članstvo, se to prekine s koncem članskega leta. Povračilo članarine med članskim letom ni mogoče.

## 7. Varstvo osebnih podatkov

Z vpisom osebnih podatkov na prijavnico ali osebnih podatkov, ki jih posreduje član tekom trajanja članstva v klubu Prijatelji Narodne galerije, član dovoljuje Narodni galeriji da kot upravljavec podatkov vzpostavi, zbira, vodi, uporablja, obdeluje in shranjuje osebne podatke članov v svojih zbirkah osebnih podatkov na način in v namene, opisane v teh splošnih pogojih.

Član z izpolnitvijo prijavnice dovoljuje, da lahko Narodna galerija preveri vse podatke na prijavnici in jih elektronsko obdela. Vsak član jamči, da so podatki, ki jih je podal Narodni galeriji, resnični in pravilni. Narodna galerija ne odgovarja za posledice neresničnih podatkov.

Član prijavnico podpiše ali potrdi pri včlanitvi preko spleta, preden začne koristiti članske ugodnosti skladno s temi splošnimi pogoji. Član s podpisom prijavnice soglaša, da je seznanjen z namenom obdelave osebnih podatkov ter da je za obdelavo navedenih osebnih podatkov podana njegova osebna privolitev.

Na prijavnici so polja za obvezne in neobvezne podatke, ki jih izpolni član. Član je dolžan za včlanitev izpolniti vse obvezne podatke, neobvezne pa le, če tako želi. Med obvezne osebne podatke na prijavnici spadajo ime in priimek, naslov stalnega oz. začasnega prebivališča, elektronski naslov in telefonska številka (mobilna in stacionarna). Med neobvezne podatke spada datum rojstva. Podatki, ki so obvezni, so na prijavnici označeni z zvezdico.

Član s podpisom prijavnice ob včlanitvi ali s potrditvijo pri včlanitvi preko spleta izrecno soglaša, da Narodna galerija osebne podatke iz prijavnice ali tekom članstva od člana posredovane osebne podatke, zbira in obdeluje za namen preverjanja identitete člana ob



včlanitvi in preverjanja identitete člana zaradi namene koriščenja ugodnosti, kot so določene v teh splošnih pogojih, vse z namenom, da se članu olajša dostop do storitev, da se člana obvešča o izvedbi storitev ter da se članu poda določene informacije, da se ga obvesti o poteku članarine ter da se njegove osebne podatke obdeluje in zbira za namene neposrednega trženja, in sicer za obveščanje o programu in novicah s področja dejavnosti Narodne galerije ter za pošiljanje vabil. Podatki iz prijavnice se zbirajo tudi za namen statistične obdelave in potreb inšpekcijskega nadzora, vse v skladu z Zakonom o varstvu osebnih podatkov.

Način obveščanja/pošiljanja iz prejšnje točke je odvisen od konkretnega primera, pri čemer so možnosti naslednje: z elektronsko pošto, telefonsko ali z običajno pošto, s čimer se član izrecno strinja s podpisom na pristopnici oz. podajo podatkov na katerikoli drug način.

Član soglaša, da se lahko podatki povezani s članstvom, uporabo in poslovanjem oz. koriščenjem ugodnosti uporabljajo ves čas trajanja veljavnosti članstva.

Narodna galerija bo osebne podatke skladno s tem členom obdelovala še največ 5 let po prenehanju veljavnosti članstva ali do preklica pisne privolitve člana. V primeru preklica pisne privolitve člana, se osebni podatki člana ne bodo več uporabljali za namene trženja, temveč le za uveljavljanje pravic, statistično obdelavo in potrebe inšpekcijskega nadzora.

Privolitev k obdelavi osebnih podatkov za namene trženja član prekliče tako, da na elektronski naslov [GDPR@ng-slo.si](mailto:GDPR@ng-slo.si) ali na naslov Narodna galerija, Puharjeva 9, 1000 Ljubljana pošlje zahtevo za prenehanje obdelave osebnih podatkov.

Narodna galerija se zavezuje, da pri zbiranju in obdelavi osebnih podatkov ne bo prišlo do neupravičenega posega v zasebnost in dostojanstvo posameznika. Narodna galerija se zavezuje, da bodo vsi osebni podatki obdelovani in varovani v skladu z zakonodajo na področju varstva osebnih podatkov in drugo veljavno zakonodajo.

## **8. Izguba, kraja, zloraba in sprememba članske izkaznice**

Izguba, kraja in sprememba članske izkaznice se zaračuna skladno z veljavnim cenikom Narodne galerije, ki je objavljen na spletnih straneh [www.ng-slo.si](http://www.ng-slo.si). Če član reklamira v Narodno galerijo, da članske izkaznice in nalepke ni prejel po pošti, bo le-te prejel brezplačno, vendar le, če je bila reklamacija podana v roku 30 dni od dneva plačila članarine. Po pretečenem roku se šteje, da je član člansko izkaznico izgubil.

Če je članska izkaznica članu na kakršenkoli način odtujena ali zlorabljena, Narodna galerija ne prevzema odgovornosti za nepooblaščen ali nedovoljen koriščenje ugodnosti.

## **9. Sprememba osebnih podatkov**

Član je dolžan najkasneje v 30 dneh po nastanku spremembe Narodni galeriji pisno sporočiti vsako spremembo osebnih podatkov, ki so pomembni pri poslovanju s člansko izkaznico, in sicer ime in priimek, naslov prebivališča, telefonsko številko, številko mobilnega telefona, elektronski naslov.

Če član ne sporoči podatkov iz prejšnjega odstavka, lahko Narodna galerija pridobi te podatke sama.

## **10. Veljavnost splošnih pogojev**

Narodna galerija si v skladu z veljavno zakonodajo pridržuje pravico do spremembe in dopolnitve teh splošnih pogojev. Spremembe in dopolnitve splošnih pogojev zavezujejo člane po preteku 8 dni od dne objave.

O bistvenih spremembah in dopolnitvah splošnih pogojev bodo člani obveščeni pisno, spremembe in dopolnitve pa bodo objavljene na spletni strani [www.ng-slo.si](http://www.ng-slo.si)

## **11. Reševanje sporov**

Morebitne spore si bo izdajatelj splošnih pogojev prizadeval rešiti po mirni poti. Če mirna rešitev spora ne bo mogoča, bo v primeru sporov iz ali zaradi uporabe splošnih pogojev pristojno sodišče v Ljubljani.

Narodna galerija

Ljubljana, 19. september 2024